

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ №5 «Гнёздышко» ЯМР

 О.Н. Катошина

« 18 » 08 2022 г



Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада №5 «Гнёздышко»

Ярославского муниципального района

(наименование организации)

за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	1. Разместить информацию на информационном сайте: — о структурных подразделениях	Февраль	Катошина О.Н, заведующий	Размещена информация на информационном сайте:	02.02.2022г

<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".</p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)</p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на</p>	<p>— о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	Февраль	Катошина О.Н, заведующий	<p>— о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p><a href="https://ds5-ua.gov.ua.gov/svedeniya_ob_organizatsii/organizatsiya_deyatelnost.html">https://ds5-ua.gov.ua.gov/svedeniya_ob_organizatsii/organizatsiya_deyatelnost.html</a></p>	02.02.2022г
<p>2. Разместить информацию на официальном сайте:</p>	<p>— ПФХД ДОУ на текущий год</p>	Февраль	Катошина О.Н, заведующий	<p>Размещение на сайте ДОУ: <a href="https://ds5-ua.gov.ua.gov/svedeniya_ob_organizatsii/finansovaya_ob_organizatsii/finansovaya_deyat_43.html">https://ds5-ua.gov.ua.gov/svedeniya_ob_organizatsii/finansovaya_ob_organizatsii/finansovaya_deyat_43.html</a></p>	17.02.2022г
<p>— порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p>	Февраль	Катошина О.Н, заведующий	<p>Размещение на сайте ДОУ: <a href="https://ds5-ua.gov.ua.gov/pravila_priema_v_mdu_na_obuchenie_po_obrazovatelnim_programmam_do_shkolnogo_obrazovaniya_scan_26_pouab.pdf">https://ds5-ua.gov.ua.gov/pravila_priema_v_mdu_na_obuchenie_po_obrazovatelnim_programmam_do_shkolnogo_obrazovaniya_scan_26_pouab.pdf</a></p>	28.01.2022	

<p>официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении таких предписаний - о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>— предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор в сфере образования)  — отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>Февраль</p>	<p>Кагопина О.Н, заведующий</p>	<p>Размещение на сайте ДОУ: <a href="https://ds5-уар.edu.уар.tu/svedeniya_ob_образovatelnoy_organizatsii/predrisaniya_organov_gosudarstvennogo_47.html">https://ds5-уар.edu.уар.tu/svedeniya_ob_образovatelnoy_organizatsii/predrisaniya_organov_gosudarstvennogo_47.html</a></p>	<p>17.02.2022г</p>
<p>1.3 Показатель "Доля получателей</p>	<p>1. Регулярно осуществлять</p>	<p>В течение</p>	<p>Смирнова</p>	<p>Проводится</p>	<p>Постоянно</p>
<p>официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении таких предписаний - о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>— о структурных подразделениях  — о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>Февраль</p>	<p>Кагопина О.Н, заведующий</p>	<p>Размещение на сайте ДОУ: <a href="https://ds5-уар.edu.уар.tu/svedeniya_ob_образovatelnoy_organizatsii/struktura_i_organ_ upravlen_59/stukturnie_podrazdeleniya.html">https://ds5-уар.edu.уар.tu/svedeniya_ob_образovatelnoy_organizatsii/struktura_i_organ_ upravlen_59/stukturnie_podrazdeleniya.html</a></p>	<p>02.02.2022г</p>

<p>услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационный стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"</p>	<p>Мониторинг сайта учреждения и стендов на предмет своевременности обновления актуальной информации об учреждении</p>	<p>года постоянно</p>	<p>А.В., старший воспитатель</p>	<p>систематический мониторинг сайта учреждения и стендов на предмет своевременности обновления актуальной информации об учреждении</p>	<p>02.02.2022г</p>
	<p>2. Обеспечить возможность направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставляемых образовательных услуг не только в электронном виде: – в журнале жалоб и предложений;</p>	<p>В течение года постоянно</p>	<p>Смирнова А.В., старший воспитатель</p>	<p>Журнал жалоб и предложений в наличии</p>	
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>					
<p>2.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией"</p>	<p>1. Регулярно обновлять на сайте информацию о материально-техническом обеспечении реализации образовательной программы (после приобретения нового оборудования)</p>	<p>В течение года постоянно</p>	<p>Катошина О.Н., заведующий</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении реализации образовательной программы обновляется после приобретения нового</p>	<p>Систематически</p>

				оборудования	
	сентябрь	Смирнова А.В., старший воспитатель	Ежегодно проводится анкетирование родителей (законных представителей) в ДОУ об удовлетворенности комфортноcтью предоставления услуг образовательной организацией	октябрь	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов": Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Активизировать работу с Туношёнским сельским поселением по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течение года постоянно	Катопина О.Н., ведущий специалист	Туношёнское сельское поселение запланировало для ДОУ оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на 2023 год	Систематически
3.1.						
3.2.	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности,	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Октябрь - ноябрь	Смирнова А.В., старший	-	-

<p>Позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими".          В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:          - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации          - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля          - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> <p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Октябрь - ноябрь</p> <p>при необходимости и такой услуги</p>	<p>воспитатель          Смирнова А.В.,          старший воспитатель</p> <p>Катошина О.Н,          заведующий</p>	<p>-</p> <p>Нет необходимости</p>	<p>-</p> <p>По мере необходимости</p>
<p><b>IV. Добросовестность, вежливость работников</b></p>					
<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"</p>	<p>Изучить с сотрудниками «Положение о профессиональной этике работников ДОУ»</p>	<p>Февраль</p>	<p>Смирнова А.В.,          старший воспитатель</p>	<p>«Положение о профессиональной этике работников ДОУ» изучено</p>	<p>Февраль</p>
<p>4.1</p>					

<p>4.2</p> <p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"</p>	<p>1.Профилактика синдрома профессионального выгорания для специалистов учреждения:</p> <p>– психологически поддерживать сотрудников, оказывающих образовательные услуги;</p> <p>– организовать тренинги, деловые игры и занятия со специалистами, направленными на построение эффективной коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций;</p> <p>– создать в ДОУ особый психологический микроклимат ("Пространство доброты", "Территорию хорошего настроения", "Царство улыбки", "Зону позитива")</p> <p>2.Организовать систему наставничества в ДОУ с целью помощи молодым специалистам в профессиональном становлении</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Смирнова А.В., старший воспитатель</p>	<p>В ДОУ проводится профилактика синдрома профессионального выгорания для специалистов учреждения</p>	<p>Постоянно в течение года</p>
<p>3.Ввести в показатели</p>	<p>2.Организовать систему наставничества в ДОУ с целью помощи молодым специалистам в профессиональном становлении</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Смирнова А.В., старший воспитатель</p>	<p>Система наставничества в ДОУ с целью помощи молодым специалистам в профессиональном становлении организована</p>	<p>Постоянно в течение года</p>
<p>3.Ввести в показатели</p>		<p>Февраль</p>	<p>Катошина</p>	<p>В показатели</p>	<p>Февраль</p>

	эффективности работников "Соблюдение кодекса этики"		О.Н. заведующий	эффективности работников введен показатель "Соблюдение кодекса этики"		
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	Изучить с работниками «Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах»	Февраль	Смирнова А.В., старший воспитатель	«Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах» с работниками изучено	Февраль
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Формировать рейтинг и позитивный имидж ДОО и педагогов через информирование общественности об образовательной деятельности ДОО в СМИ или специализированных профессиональных периодических или методических изданиях - через статьи, заметки и т.п. в социальных сетях (ВКонтакте, Instagram, facebook, одноклассники, twitter)	Постоянно в течение года	Смирнова А.В., старший воспитатель	Информация размещается в ВКОНТАКТЕ <a href="https://vk.com/club195164913">https://vk.com/club195164913</a> Информация размещается на сайте ДОО <a href="https://ds5-uag.edu.uag.ru/index.html">https://ds5-uag.edu.uag.ru/index.html</a> 25-26 марта 2021 года «Формирование комфортной и безопасной развивающей	Систематически



	<p>- информацию на сайте ДОУ - Дни открытых дверей</p>		<p>Предметно-пространственной среды в дошкольном образовательном учреждении». Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием 19.02.2022 Сборник докладов и тезисов: шестнадцатая международная научно-практическая конференция «О влиянии государства на развитие демографических процессов» (19 февраля 2022). – Ярославль : ЯФ ОУП ВО «АТ и СО», 2022. – 306 с. – ISBN 978-5-361170-265-2. Статья «Организация системной работы с семьями дошкольников по изучению истории</p>	
--	--	--	---	--

					семьи, истории рода» (СТР. 250 - 256) 01.2022 В сборник материалов «Всеобуч для родителей» г. Пермь Статья «Организация системной работы с семьями дошкольников по изучению истории семьи, истории рода»	
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Провести анкетирование родителей по графику работы ДОО	май	Кагопина О.Н, заведующий	Проведено анкетирование родителей по графику работы ДОО	май
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	Расширить спектр оказываемых услуг количеством услуг дополнительного образования	К 1 сентября	Смирнова А.В., старший воспитатель	Заключаем договор о сетевом взаимодействии с ЦДТ «Шанс»	К 1 сентября

Заведующий МДОУ №5 «Гнёздышко» ЯМР  О.Н.Кагопина