***Консультация***

***«Телефон Доверия»***

**8 800 2000 122**

**17 мая - Международный день детского телефона доверия**

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**. При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Специалисты детского телефона доверия с уверенностью заявляют, что их служба очень востребована, а число обращений за помощью растет. Отношения со сверстниками, непонимание родителей, неуспеваемость в школе, проблемы со здоровьем и даже первая любовь - такие вопросы были самые популярные у «маленьких» абонентов. Количество обращений на детский телефон доверия продолжает расти. При этом нельзя сказать, что каждый звонок — это сведения о какой-то критичной ситуации. Это могут быть обращения пап и мам за советом к специалистам или просьба ребенка помочь решить конфликтную ситуацию со сверстниками или с родителями.

Дополнительно существует линия помощи, представлены в городских центрах. Родители могут обратиться за бесплатной психологической помощью.

[**Городской центр психолого-медико-социального сопровождения Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи**](http://yaroslavl.jsprav.ru/psihologicheskie-sluzhbyi-i-tsentryi/gorodskoj-tsentr-psihologo-mediko-sotsialnogo-soprovozhdeniya-munitsipalnoe-obrazovatelnoe-uchrezhdenie-dlya-detej-nuzhdayuschihsya-v-psihologo-pedagogicheskoj-i-mediko-sotsialnoj-pomoschi.html)

 адрес:150014, Ярославль, ул. Большая Октябрьская, 122

 телефон:+7 (4852) 21-71-93

 график (часы) работы: пн-пт 9:00–18:00

### [МОУ Центр Доверие](http://yaroslavl.jsprav.ru/psihologicheskie-sluzhbyi-i-tsentryi/mou-tsentr-doverie.html)

 адрес:150044, Ярославль, ул. Пионерская, 19

 телефон:+7 (4852) 55-50-64

 график (часы) работы:пн-пт 9:00–17:30

### [МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения для детей, нуждающихся в помощи](http://yaroslavl.jsprav.ru/psihologicheskie-sluzhbyi-i-tsentryi/mou-tsentr-psihologo-mediko-sotsialnogo-soprovozhdeniya-dlya-detej-nuzhdayuschihsya-v-pomoschi.html)

адрес:150060, Ярославль, ул. Александра Невского, 7а

телефон:+7 (4852) 54-92-09, +7 (4852) 55-36-83

график (часы) работы: ежедневно, круглосуточно

**Инструкция для обучающихся, воспитанников**

Единый телефон доверия для детей, подростков и их родителей создан в рамках Общенациональной информационной компании по противодействию жестокому обращению с детьми и финансируется Всероссийским Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Единый телефон доверия оказывает психологическую помощь детям и родителям с целью укрепления семьи, профилактики семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защиты законных прав детей. Кроме этого телефон способствует получению психологической помощи детям и взрослым, проживающим в отдаленной сельской местности, где в силу объективных и субъективных обстоятельств затруднено обращение в стационарные службы. Сотрудники службы телефона доверия окажут эмоциональную поддержку и помощь родителям в воспитании детей, помогут в оказании своевременной грамотной психологической помощи детям, пережившим травмирующее событие.

Телефон работает на всей территории Российской Федерации, днем и ночью, 24 часа в сутки. Звонок может быть осуществлен с любого телефона и является бесплатным. При этом звонящий имеет право не называть свое имя, а содержание беседы останется абсолютно конфиденциально.

У каждого в жизни периодически возникают ситуации, в которых трудно разобраться самому. Если ты попал в трудную ситуацию, если у тебя проблемы во взаимоотношениях с родителями или одноклассниками, если у тебя есть секреты, о которых ты боишься рассказать взрослым, если тебя не понимают окружающие или тебе не с кем поделиться своими проблемами, можешь позвонить на единый телефон доверия - **8 800 2000 122.** Все, что ты скажешь, услышит только психолог!

Очень важно не отвлекать психологов Телефона Доверия шуточными звонками и звонками-розыгрышами. Возможно, когда ты баловством занимаешь телефонную линию, кто-то очень нуждающийся в помощи и поддержке не получит её, и случится беда!

**Инструкция для родителей обучающихся**

Единый телефон доверия для детей, подростков и их родителей создан в рамках Общенациональной информационной компании по противодействию жестокому обращению с детьми и финансируется Всероссийским Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Единый телефон доверия для детей, подростков и их родителей оказывает консультативно психологическую помощь детям и родителям с целью укрепления семьи, профилактики семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защиты прав детей. Кроме этого телефон способствует получению психологической помощи детям и взрослым, проживающим в отдаленной сельской местности, где в силу объективных и субъективных обстоятельств затруднено обращение в стационарные службы. Сотрудники службы телефона доверия окажут эмоциональную поддержку и помощь родителям в нахождении способов психологической помощи детям, пережившим травмирующее событие, и в восстановлении повседневной жизни семьи и образовательного процесса.

Телефон работает на всей территории Российской Федерации, днем и ночью, 24 часа в сутки. Звонок может быть осуществлен с любого телефона и является бесплатным. При этом звонящий имеет право не называть свое имя, а содержание беседы останется абсолютно конфиденциально.

После набора номера происходит определение региона, из которого звонят, потом звонок переадресуется в телефонную службу психологической помощи семьи и детям этого региона. Если телефонная линия занята, то звонок еще раз переадресуется во вторую службу этого же региона и т.д., до тех пор, пока не ответит психолог. В разговоре с абонентом психолог всегда исходит из того, что человек имеет право быть таким, какой он есть. Специалисты единого телефона доверия никогда и никого не осуждают, не критикуют и не учат жизни.

У каждого в жизни периодически возникают ситуации, в которых трудно разобраться самому. Позвонив на единый телефон доверия **- 8 800 2000 122**, вы можете получить квалифицированную персональную психологическую помощь.